

27

EUROPAKO ASTEA SEMANA EUROPEA

2021 18-29
URRIA • OCTUBRE

// KUDEAKETA AURRERATUA
GESTIÓN AVANZADA //



Bizkaiko desgaitasunaren sektorea kudeatzeko proiektuak, esperientziak eta jardunbide egokiak, parte-hartzearen eta bizi-kalitatearen ereduaren esparruan

Proyectos, experiencias y buenas prácticas de gestión del sector de la discapacidad de Bizkaia en el marco del modelo de participación y calidad de vida

 **Bizkaia**
foru aldundia
diputación foral

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Urriak 28 octubre

CAMINANDO HACIA EL MODELO DE
GESTIÓN AVANZADA.

CARTA DEL SERVICIO DE PRETUTELA


futubide
FUNDACIÓN TUTELAR GORABIDE

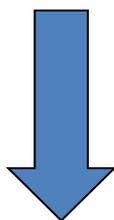
Gorka Muñiz Astorgano



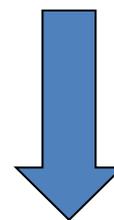
30 AÑOS

**APOYANDO PERSONAS CON
DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

FUTUBIDE

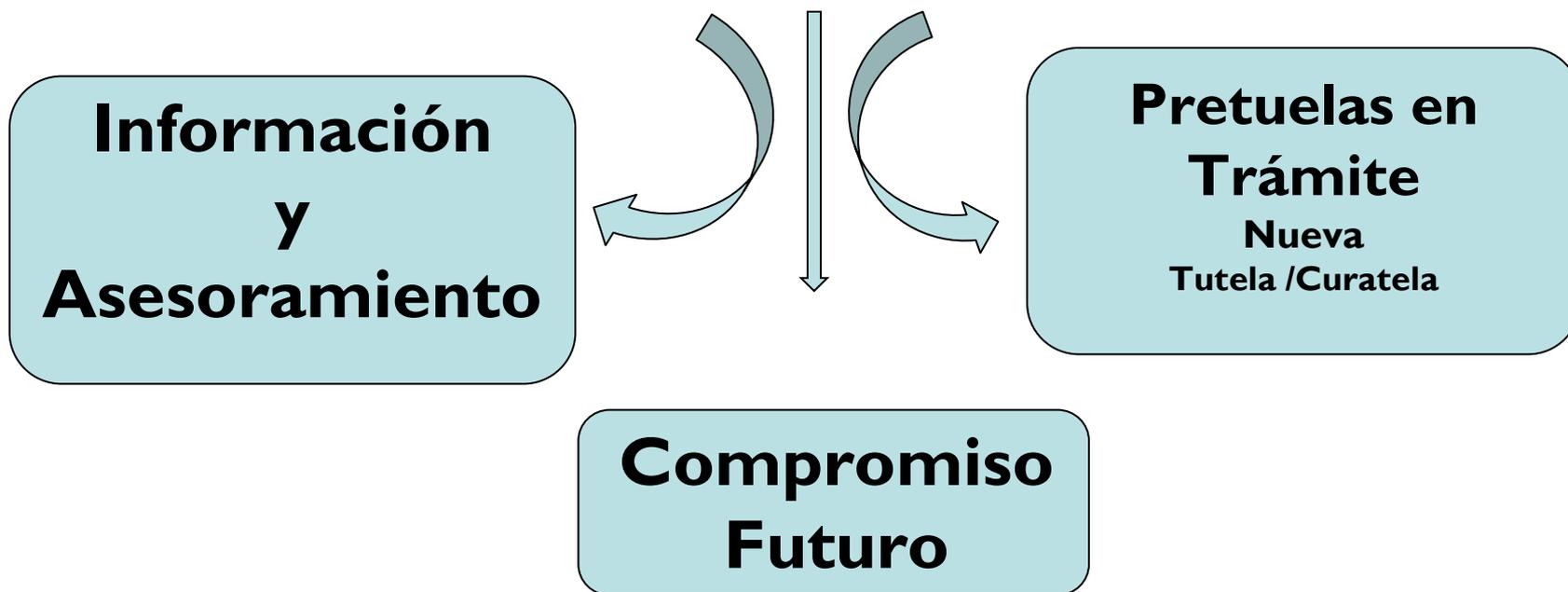


**Servicio
De Pretutelas**

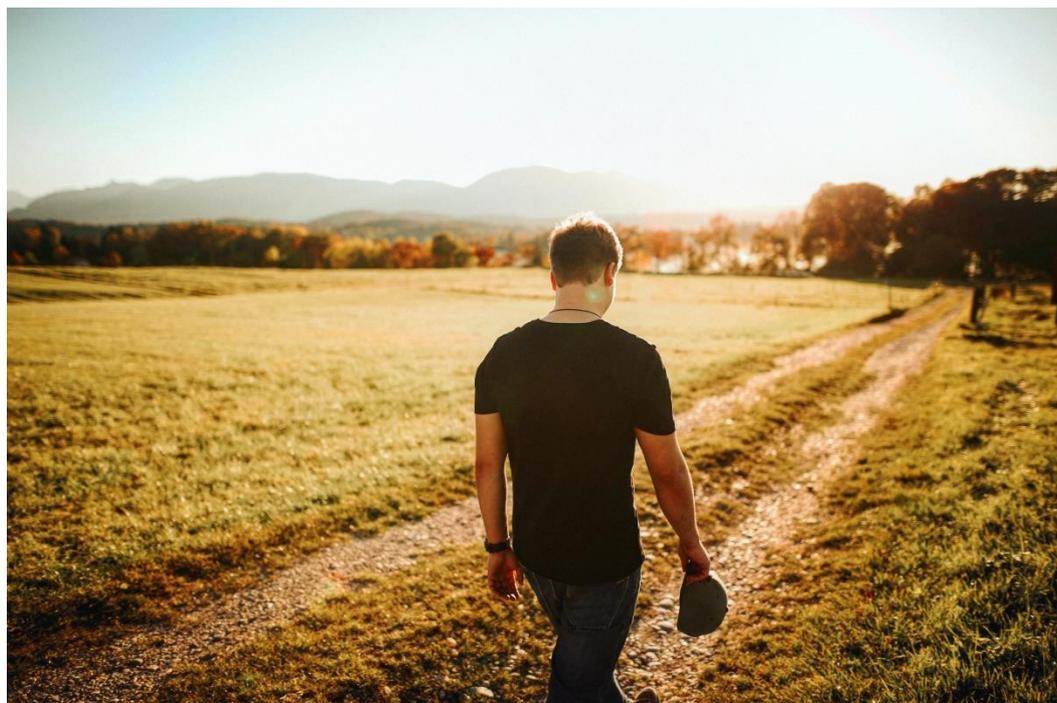


**Servicio
De Tutela**

SERVICIO DE PRETUTELAS



CAMINANDO HACIA UN MODELO DE GESTIÓN AVANZADA



Plan Estratégico 2019-2022

- OE-1.A: Sistematización de los servicios que presta *futubide*
 - Actualizar y documentar los procesos de trabajo
- OE-1.B: Procesos de calidad.
 - Iniciar un proceso de acreditación en calidad

Pasos previos

- 2016 Acreditación Calidad Plena (fase de compromiso)(Plena Inclusión)
- Programa *bINKLUSIon*
 - Autodiagnóstico
 - Formación modelo de gestión avanzada EUSKALIT

Camino a Seguir:

- 2020-2021. Desarrollo de la Carta del Servicio de Pretutela.
- 2021 (final de año). *puesta en marcha de la Carta del Servicio de Pretutelas.*

- 2021-2022. Desarrollo de la Carta del Servicio de Tutela
- 2022 (final de año). Puesta en marcha de la Carta del Servicio de Tutela.
- A partir del 2023. Certificación de ambas Cartas de Servicio.

¿QUE ES UNA CARTA DE SERVICIOS?

“Documento escrito por medio del cual las organizaciones informan públicamente a los usuarios sobre los servicios que gestionan y acerca de los compromisos de calidad en su prestación así como los derechos y obligaciones que les asisten”

CARTA DEL SERVICIO DE PRETUTELA



Muchas gracias

Eskerrik asko

www.futubide.org